roscha-altai.ru
info@roscha-altai.ru
+7 983 178 34 23
Республика Алтай, Усть-Коксинский район,
село Замульта, ул. Хвойная 7

Правила проживания в Парк-отеле РОЩА

Миссия Парк-отеля РОЩА – сделать все возможное, чтобы нашим Гостям было комфортно, спокойно и безопасно. Поэтому на территории Парк-отеля есть система видеонаблюдения, которая отслеживает происходящее.

Уважаемые гости, на территории Парк-отеля РОЩА просим Вас соблюдать следующие правила:

1. Регламент правил проживания: законы и постановления:
Парк-отель Роща руководствуется документами:
1.1. Постановлением Правительства от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»;
1.2. Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в России»;
1.3. Законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
1.4. Постановлением Правительства от 27.12.2025 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;
1.5. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 N 1952 "Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии";
1.6. РОЩА Парк-отель имеет право самостоятельно формировать порядок проживания, который не противоречит законодательству России. Настоящие правила проживания размещены на сайте парк-отеля Роща в разделе «Правила проживания» https://roscha-altai.ru/pravila-prozhivaniya/

2. Документы для заселения.
Правительство России постановлением от 27.10.2025 № 1668 внесло изменения в правила заселения.
2.1. Размещение Гостей в Парк-отеле РОЩА производится при предъявлении:
- документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ);
- или водительского удостоверения;
- или заграничный паспорт (выданный в РФ, вне зависимости от места постоянного проживания);
- свидетельство о рождении для детей до 14 лет (для заселения детей, не достигших возраста 14 лет, потребуется не только свидетельство о рождении, но и документ, удостоверяющий личность сопровождающего лица);
- по удостоверению личности военнослужащего (без обязательной регистрации по месту пребывания);
- на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность, после идентификации и (или) аутентификации гражданина с использованием единой биометрической системы.
2.2. Подростки до 14 лет регистрируются вместе с родителями или сопровождающими лицами, получившими согласие одного из законных представителей.

2.3. Без предоставления документов, перечисленных в настоящем разделе, заселение не производится.

3. Постановка гостей на учет

3.1. По закону отель обязан ставить на учет в МВД россиян и путешественников из других стран.
3.2. Чтобы избежать ошибок и штрафов, учет Гостей ведётся в электронном виде, через Интернет. Парк-отель РОЩА проводит регистрацию в электронном виде, с использованием электронного сервиса «Скала-Гостиница».
3.3. Чтобы встать на учет и сняться, гость предоставляет документы, представитель отеля заполняет и направляет анкету в МВД, а по запросу проживающего – распечатывает готовую форму.
3.4. Парк-отель Роща не ставит на учет граждан России, если гости зарегистрированы по месту жительства или пребывания в жилом помещении в том же субъекте РФ. Например, житель Горно-Алтайска проводит свой отпуск в парк-отеле Роща без регистрации, а его друзья из Барнаула и Новосибирска уже встают на учет, так как Барнаул – уже другой субъект РФ – Алтайский край, а Новосибирск – Новосибирская область и также другой субъект РФ.

4. Правила оплаты проживания.
4.1. Гость оплачивает услуги по размещению в полном объёме, согласно количеству дней проживания (заявленных в брони и подтверждённых в ваучере, формируемым автоматически, получаемом по форме Уведомления об оформлении бронирования), в порядке предварительной оплате (стандарт), либо в момент заезда через платежный терминал (не стандартный случай). Иные предоставляемые услуги оплачиваются аналогичным способом, также в порядке предварительной оплаты в составе услуг общего бронирования или через платежный терминал (например, услуги прачечной, проката велосипедов, или покупка походных ланч-боксов на походный перекус, или услуги горячего душа для гида/водителя).
4.2. Нормы этого пункта не применяются для организованных групп от туроператоров, так как регламент оплаты проживания строго оговаривается в договоре между парк-отелем Роща с туроператором, и поддерживаются исполнением парк-отелем Роща.
4.3. Стоимость проживания определяется Парк-отелем Роща в соответствии с категорией номера, количеством проживающих, перечнем услуг и тарифами, дополнительными местами.
4.4. Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения онлайн-бронирования согласно действующему на тот момент тарифу, а при отсутствии предварительного бронирования — при размещении Гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения.
4.5. Вся информация о бронировании есть в ваучере (в уведомлении о подтверждении бронирования), которое приходит на почту Гостя в момент после оплаты.
4.6. Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе, в момент размещения.
4.7. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания.
4.8. При выезде из Парк-отеля Гость должен сдать администратору ключ от номера, оплатить дополнительно оказанные в ходе размещения услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного Акта о повреждении/утрате имущества.

5. Время заезда и выезда.
5.1. Расчётный час – до 12:00 текущих суток по местному времени;
Время заезда – с 14:00 текущих суток по местному времени;
Пребывание в номере с 14:00 до 16:00 оплачивается в размере 10% от стоимости суток;
Пребывание в номере с 14:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% стоимости суток, с 18:00 до 12:00 следующего дня – взимается 100% оплата за сутки;

Пребывание в номере с 0:00 до 14:00 (в дату заезда) – ранний заезд оплачивается в размере 100% стоимости суток;
Пребывание в номере с 8:00 до 14:00 (в дату заезда) – ранний заезд оплачивается в размере 50% стоимости суток;
Пребывает в номере с 10:00 до 14:00 (в дату заезда) – ранний заезд оплачивается в размере 10% стоимости суток.
5.2. Нормы этого пункта не применяются для организованных групп от туроператоров, так как регламент трансфера строго оговаривается в договоре между парк-отелем Роща с туроператором и в путёвке туриста (гостя) и поддерживаются исполнением парк-отелем Роща.
5.3. Если необходимо продлить время пребывания в номере, требуется обратиться к администратору. Проживание продлевается при наличии свободных мест на срок не менее 1 суток.

6. Заселение и обращение с ключами от номера.
6.1. При заселении в Парк-отель РОЩА, гости предупреждаются, что в случае утери ключа от номера, гость оплачивает 500 рублей для восполнения ключа дубликатом.
При заселении гость получает ключ от номера. В случае утери ключа от номера, гость оплачивает 500 рублей для изготовления дубликата.
6.2. Ключ от номера запрещается передавать посторонним лицам.

7. Взаимодействие с персоналом во время пребывания.
7.1. Все замечания о неисправности оборудования, мебели, сантехники и электроприборов передаются горничной или администратору.
7.2. Парк-отель Роща предоставляет обязательные бесплатные услуги: скорая помощь, кипяток и аптечка. Обращаться необходимо к Администратору на ресепшен.
7.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАБЛИЧКИ
Используемые парк-отелем Роща таблички, размещаются на дверях и иных местах общего доступа, для информирования Гостей о целевом назначении помещения или ограничениях по его посещению.

1. Табличка «Не курить»,
2. Табличка Служебное помещение, вход для персонала»,
3. Табличка «Туалет»,
4. Табличка «Ведется видеонаблюдение»,
5. Табличка Место для курения,
6. Табличка Аптечка первой помощи,
7. Табличка Администратор.

8. Гостям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

8.1. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности Гостям запрещено курить в номерах, на террасах и общественных зонах Парк-отеля, согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Есть специально отведённое место для курения – отмечено табличкой «Место для курения»;

Запрещено бросать окурки на территории.

За несоблюдение закона взимается штраф в размере 5 000 рублей с последующим отказом в проживании. Законность взимания штрафа установлена с согласия Гостя в момент бронирования. Ознакомление с Правилами проживания происходит в момент бронирования на сайте, с помощью функции «Согласен с Правилами проживания в парк-отеле Роща».

8.2. Шуметь и нарушать отдых других гостей с 23:00 до 07:00;

8.3. Оставлять двери номеров открытыми, незапертыми на время длительного отсутствия;

8.4. Передавать ключи от номера посторонним лицам, размещать посторонних лиц в номере без согласования с администрацией;

8.5. Приносить/хранить/использовать запрещенные действующим законодательством предметы и вещества;

8.6. Использовать собственные электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением номера;

8.7. Содержать животных;

8.8. Пытаться заменять замки дверей от номера/в номере;

8.9. Использовать общественные и технические зоны для хранения своего имущества;

8.10. Чистить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон номера или в непредназначенных для этого общественных зонах на территории Парк-отеля;

8.11. Выбрасывать/складировать мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров;

8.12. Устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крышах;

8.13. Осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт номера, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасадах.

8.14. **Распитие спиртных напитков в общественных зонах, нарушающее отдых других гостей и персонала, приравнивается к нарушению общественного порядка**, с последующим отказом в проживании, без возврата оплаты за оставшееся время проживания.

8.15. **В целях соблюдения правил противопожарной безопасности, приготовление шашлыков на территории турбазы организовано в специальных мангальных зонах** - это специально отведенные зоны для этих целей. Работниками РОЩА парк-отеля не оказываются услуги приготовления шашлыков, не входит в обязанности.

9. Администрация не несет ответственности за утрату денег, мобильных телефонов, ювелирных изделий и прочих ценностей, оставленных Гостями без присмотра в общественных местах Парк-отеля.

10. Пребывание автотранспорта на территории парковки или рядом с въездными воротами:

10.1. На территории парковки Гостям может быть предоставлено платное парковочное место для личного автомобиля.

10.2. Не допускается оставление коммерческих автомобилей (каршеринга, арендованных авто), не принадлежащих Гостям на правах собственности.

11. Правила размещения с детьми:

11.1. **При заселении несовершеннолетних лиц без сопровождения родителей, необходимо письменное, нотариально заверенное согласие родителей на проживание ребенка в сопровождении третьего лица**.

11.2. Для детей в возрасте до 3 полных лет проживание без предоставления отдельного дополнительного места бесплатно.

11.3. Детям в возрасте до 3 полных лет по запросу родителя или иного сопровождающего лица предоставляется ясельная кровать (уточнять в момент бронирования их наличие). Кроватки предоставляются при их наличии (услуга **не** гарантируется).

11.4. Дети от 3 полных лет размещаются на дополнительных платных местах (выдаётся раскладушка) (уточнять в момент бронирования их наличие).

11.5. **В целях избегания несчастных случаев убедительно просим не оставлять малолетних детей на территории Парк-отеля без присмотра**.

12. Состав стоимости проживания, что включено:

a) Уборка в номерах осуществляется **на 3-й после заезда** (если проживание – от 5-ти ночей), включает в себя уборку в санузлах, влажную уборку пола, вынос мусора.
b) Постельное белье, полотенца, смена которых производится на 3 день после заезда.
c) Проживание в номере ребёнка до 3 лет, без дополнительной кровати (возможна за доплату раскладушка для ребенка, предусмотрено тарифами с оплатой).
d) Доступ к организованным и естественным местам отдыха и прогулок.
e) Гель для душа, шапочка для душа, шампунь для душа.
f) Современный санузел с душевой кабиной и туалетом в номере (с феном).
g) Завтрак с 8:00 до 08:45 (шведский стол, чай или кофе на выбор), ужин – горячее и салат с 19:00 до 20:00.
h) Настольные игры в часы личного досуга.

13. Дополнительные товары и услуги, требующие доплаты:

i) Проживание ребенка в номере от 3 полных лет за полную плату номера по категории (доплата за раскладушку для ребенка предусмотрена).
j) Товары бренда и напитки (вода, соки, кисло-молочные напитки в упаковках) (исключая алкоголь).
k) За питание Ваших детей в столовой отеля.
l) Банный комплекс.
m) Прокат снаряжения: велосипеды, трекинговые палки, налобные фонарики.
n) Прокат для сплавов: непромокаемая сумка «драйбэг». Внимание: каску и спасательный жилет обязан выдать организатор сплава.

14. Правила отмены бронирования и возврата денежных средств

Нормы этого раздела не применяются для организованных групп от туроператоров, так как регламент отмены бронирования проживания строго оговаривается в договоре между парк-отелем Роща с туроператором, и поддерживаются исполнением парк-отелем Роща и туроператором.

Условия отмены бронирования и возврата денежных средств для физических лиц вне организованных групп в рамках туров от туроператоров:

14.1. Условия отмены и штрафы: Штраф в размере стоимости первых суток, если ОТМЕНА БРОНИ производится в срок до заезда менее 1 суток. Без штрафа, ОТМЕНА БРОНИ производится в срок

до заезда более 1 суток. Денежные средства будут возвращены в течение 3-7 рабочих дней, в некоторых случаях до 10 рабочих дней, с момента принятия заявления. Сроки возврата зависят от способа оплаты и Банка. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был произведен платеж, на ту же банковскую карту, которой было оплачено бронирование. Банковские реквизиты для перечисления Вы можете найти в личном кабинете своего Банка.

14.2. Если гость освобождает номер за 1 или более дней до окончания срока проживания, сумма оплаты за непрожитый период не возвращается.

14.3. Для отмены бронирования и возврата денежных средств гостю необходимо предоставить заявление на возврат в свободной форме, с отражением причин отмены бронирования, и направить на почту info@roscha-altai.ru

Денежные средства будут возвращены в течение 3-7 рабочих дней, в некоторых случаях до 10 рабочих дней, с момента принятия заявления. Сроки возврата зависят от способа оплаты и Банка. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был произведен платеж, на ту же банковскую карту, которой было оплачено бронирование. Банковские реквизиты для перечисления Вы можете найти в личном кабинете своего Банка.

15. Обязанности гостя:

Мы будем очень благодарны Вам за соблюдение некоторых правил проживания:

15.1. Соблюдать порядок проживания и уважать права других Гостей.

15.2. Не курить в комнатах, на террасах и общественных зонах. Для курения выделена отдельная зона курения, уважаем друг друга и интересы каждого в отдельности, а также закон.

15.3. Соблюдать тишину после 23:00, так как стены комнат не звукоизолированные, а туристический комплекс находится в зоне сельского поселения.

15.4. Соблюдать правила пожарной безопасности. Памятки в каждом номере.

15.5. Освобождать номер по истечение оплаченного срока проживания (при групповых заездах срок выезда регламентируется программой тура).

15.6. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками отеля своих служебных обязанностей.

15.7. Соблюдать очередность при оформлении размещения (администратор отеля приложит все усилия для оперативного оформления).

15.8. Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

15.9. Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и прочее) без согласования с администрацией в письменном виде.

15.10. Гостям запрещается находиться в служебных помещениях без разрешения сотрудников.

15.11. Гостям запрещено портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

15.12. Гостям запрещено использовать в номерах открытый огонь.

15.13. Гостям запрещено выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей. С 23.00 до 07.00 часов пользование громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей.

15.14. Ответственными за поведение несовершеннолетних Гостей и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

15.15. Запрещено привозить и использовать свою бытовую или электрическую технику (микроволновки, мультиварки, электрические чайники, кипятильники и др.).

15.16. Гостям запрещено проносить и хранить на территории Парк-отеля скоропортящиеся продукты, так как номера не укомплектованы холодильниками. Берегите себя! Берегите себя и оцените наше меню! Мы готовим разнообразные горячие блюда — это вкусно! Кушайте в столовой туристического комплекса.

15.17. **Проживание с животными не предусмотрено**, пусть Ваши питомцы останутся дома на попечение Ваших близких и друзей или на услугах передержки!

16. Обязанности парк-отеля Роща:

16.1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю номер категории, указанной в ваучере.

16.2. Обеспечить заявленное качество предоставляемых услуг.

16.3. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств и поломок в номерном фонде.

16.4. Отель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля отеля.

16.5. Отель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне зоны горячего питания отеля и у третьих лиц.

16.6. Отель ставит в известность Гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным Гостем контактным данным. Забытые вещи хранятся в течение 3-х месяцев.

16.7. За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации. Отель не несет ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на территории отеля вещи.

17. Права парк-отеля Роща:

17.1. Парк-отель Роща имеет право отказать Гостю в услуге бронирование номера без обоснования причины.

17.2. Парк-отель Роща имеет право отказать в заселении Гостя без объяснения причины.

17.3. Администрация вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении срока проживания Гостей в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения Гостем материального ущерба Парк-отелю Роща.

17.4. В случае утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке Парк-отеля Роща.

17.5. Парк-отель Роща имеет право модерировать отзывы и комментарии Гостей на собственных информационных источниках, а также в 2ГИС и на Яндекс-Карты, включая:
Тел: +7 (983) 178-34-23
Официальный сайт:
Наш сайт: https://roscha-altai.ru/
Канал в MAX: https://max.ru/join/LXYfteau0zZrHHzoLSJpGOMmnOUxePvW-KXXKl4M140
Страница VK: https://vk.com/roscha_altai
Канал TG: https://t.me/roscha_altai
Вышеперечисленные интернет-источники являются рекламно-информационными.

17.6. Если комментарий Гостя не появился в этих источниках либо был удален модератором, это могло быть вызвано следующими причинами:

a) Комментарий содержал упоминание других мест размещения, сравнение с ними в положительную или отрицательную сторону.
b) Комментарий содержал прямую рекламу либо ссылку/хэштег, ведущую на сторонний сайт либо аккаунт, без согласования с Парк-отеля Роща.
c) Комментарий содержал выражения оскорбительного характера в чей-либо адрес: сотрудников Парк-отеля Роща, гостей, гостей, оставивших свои комментарии ранее, других мест размещения.
d) Комментарий указывал на грамматические и орфографические ошибки ранее высказавшихся: грамотность — личное дело каждого.
e) Комментарий состоял из одного-двух слов, не несущих информативной нагрузки: «Бред», «Отстой», "Ужас", "Не понравилось", «Огнище», «Круто», «Великолепно» и прочие подобные фразы.
f) Комментарий содержал нецензурные, либо находящиеся на этой грани слова и выражения. Аккаунты и сайт является публичными и открытыми. Уважайте, пожалуйста тех, кто их просматривает.
g) Комментарий нарушал законодательство РФ, права граждан.
h) Комментарий, разжигающий религиозную, политическую, межнациональную и/или любую иную вражду.
i) Комментарий Гостя, проживавшего в Парк-отеля Роща и нарушившего правила размещения, в следствии чего сложилась конфликтная ситуация, за разрешением которой Гость не обратился к администратору или руководству Парк-отеля Роща.
j) Парк-отеля Роща оставляет за собой право закрыть опцию «комментарии к посту/статье» без объяснения причин.

18. Разрешение разногласий:

Уважаемые Гости, если вам необходима помощь либо разъяснения по услугам Парк-отеля Роща, обратитесь, пожалуйста к администратору ресепешн.

Если Вы считаете, что услуга, указанная в ваучере, оказана не качественно, либо не в полном объеме, просим обратиться к администратору, либо сообщить о возникшей ситуации по телефону +7 (983) 178-34-23 (собственник).

С уважением, администрация Парк-отеля РОЩА